

Срочные социальные услуги

1. Категории потребителей государственной услуги:
физические лица

2. Характеристика категорий потребителей государственной услуги:

Получатели услуги 1:

- несовершеннолетние и семьи с детьми, нуждающиеся в оказании неотложной помощи, в связи с наличием у них обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, предусмотренных статьей 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и (или) постановлением Правительства Тюменской области от 11.09.2014 № 487-п «Об утверждении перечня иных обстоятельств, при наличии которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании», а также гражданам, нуждающимся в предоставлении установленных действующим законодательством мер социальной поддержки, в том числе «группы особого внимания»;

Получатели услуг 2

- население Тюменской области, отдельные целевые группы граждан.

3. Порядок и условия оказания государственной услуги

- Порядок и условия предоставления срочных социальных услуг регламентированы законодательством Российской Федерации, Тюменской области, Порядком предоставления срочных социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области».

- Прием граждан, признанных нуждающимся в оказании неотложной помощи, в связи с наличием у них обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, производится поставщиком социальных услуг на основании заявления о предоставлении срочных социальных услуг, а также получения от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

- Получателям услуг срочные социальные услуги предоставляются бесплатно в объемах, определенных стандартами социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в Тюменской области».

- Поставщик услуг вносит информацию, необходимую для ведения и актуализации реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг.

Осуществление мероприятий в рамках предоставления срочных социально-правовых, социально-психологических и социально-педагогических услуг:

- защита прав и законных интересов семей, женщин и детей;

- оказание необходимых видов социальной помощи несовершеннолетним и семьям, в том числе замещающим семьям;
- первичный прием населения по вопросам предоставления социальной помощи, мер социальной поддержки;
- оказание содействия в социальном сопровождении несовершеннолетних и семей, оформлении различных видов и мер социальной помощи и поддержки;
- организация постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа, проходящих курс реабилитации в учреждении (оказание помощи в сборе документов, в регистрации, трудоустройстве и т.д.);
- организация комплексного социально-психологического, правового сопровождения семьи и ребенка (в том числе на этапе создания и функционирования замещающей семьи) в целях оказания помощи семье и ребенку:
 - выявление детей, находящихся в семьях, в которых родители своими действиями или бездействиями создают условия, представляющие угрозу жизни или здоровью либо препятствующие их нормальному воспитанию и развитию, детей, оставшихся без родительской заботы, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей;
 - направление информации о несовершеннолетнем гражданине руководителям территориальных подразделений органа опеки и попечительства по месту его фактического нахождения;
 - осуществление сбора информации о несовершеннолетнем гражданине для оказания консультативной, психологической и иной помощи семье и ребенку;
 - участие в совместных рейдах с субъектами системы профилактики;
 - прием заявлений граждан, выразивших желание стать опекунами (попечителями), приемными родителем, патронатными воспитателями, ведение учета таких заявлений;
 - предоставление перечня документов гражданину, желающему стать опекуном (попечителем), приемным родителем, патронатным воспитателем, оказывать сопровождение по сбору документов;
 - проведение обследования условий жизни гражданина, выразившего желание стать опекуном (попечителем), приемным родителем, патронатным воспитателем с последующей подготовкой акта обследования условий жизни;
 - осуществление подготовки граждан, выразивших желание стать усыновителями, опекунами, попечителями, приемными родителями, патронатными воспитателями, путем проведения лекций, стажировок, семинаров, тренингов и т. д.
 - предоставление социально-медицинских и психолого-педагогических услуг детям раннего возраста, имеющим нарушения развития, и членам их семей в соответствии с программой медико-социального сопровождения ребенка;
 - информирование семей, имеющих в своем составе детей раннего возраста с нарушениями развития о предоставляемых реабилитационных услугах;
 - информирование членов семей детей раннего возраста с нарушениями развития, о приемах проведения реабилитационных занятий в домашних условиях;
 - оказание членам семей детей раннего возраста с нарушениями развития юридической, консультативной помощи по вопросам социальной защиты детей раннего возраста с нарушениями развития;

- оказание психологической, консультативной помощи гражданам по вопросу установления порядка общения с ребенком родственников, отдельно проживающего от ребенка родителя;
- оказание психологической, консультативной помощи гражданам по вопросу определения места жительства ребенка с одним из родителей при раздельном их проживании;
- оказание содействия в организации отдыха, оздоровления и занятости несовершеннолетних, в том числе «группы особого внимания»;
- оказание содействия в организации отдыха, оздоровления и занятости несовершеннолетних, в том числе «группы особого внимания» (клубная, кружковая деятельность с учетом интересов и возраста детей, реализация программ отдыха и оздоровления);
 - прием заявлений на получение путевки в загородный оздоровительный лагерь (центр);
 - подготовка проекта решения о выделении путевки (либо отказе в выделении путевки);
 - внесение информации о выделении путевки в корпоративную информационную систему;
- предоставление социальных услуг «социальной лавки», проведение массовых акций, целевых мероприятий, направленных на оказание помощи малообеспеченным семьям;
- профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, социального сиротства, пропаганда семейных ценностей, форм семейного устройства и воспитания;
- проведение по месту жительства заявителя обследования материально-бытовых условий и имущественного положения семей в целях оказания социальной помощи, по результатам обследования составление соответствующего акта;
- выезд при необходимости в семью в целях установления причин неблагополучия и определения проблем;
- организация работы экстренной психологической помощи через телефон «Доверие» с единым общероссийским номером (8-800-2000-122), Интернет почту, посредством общения в режиме реального времени;
- предоставление социальных услуг в рамках деятельности Социальной службы экстренного реагирования;
- участие в совместных межведомственных рейдах субъектов системы профилактики;
- взаимодействие с учреждениями здравоохранения, органами внутренних дел, образования, молодежной политики и спорта, труда и занятости, иными заинтересованными ведомствами и общественными структурами по вопросам содействия в работе с семьей по преодолению причин неблагополучия и решению вопросов жизнеобеспечения;

Выполнение функций по социальному обслуживанию детей – сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа

- выявление детей, находящихся в семьях, в которых родители своими действиями или бездействиями создают условия, представляющие угрозу жизни или здоровью либо препятствующие их нормальному воспитанию и развитию, детей, оставшихся без родительской заботы, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей;

- обеспечение социально-психологического сопровождения выпускников детских домов (консультирование по вопросам семейной психологии, личностным проблемам, оказание содействия в жизнеустройстве, трудоустройстве);
- организация профилактической и реабилитационной работы с ребенком и его семьей на начальной стадии возникновения семейных проблем;
- работа с родителями, лишенными родительских прав и ограниченными в родительских правах;
- предоставление информации о наличии сведений о семье в областном межведомственном банке данных несовершеннолетних и семей «группы особого внимания», о работе с семьей, позволяющей обеспечить своевременную корректировку планируемых и принимаемых органом опеки и попечительства мер;
- оказание помощи в сборе документов детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа для регистрации и трудоустройства;
- оказание содействия в получении юридической помощи;
- психологическая диагностика граждан, желающих принять на воспитание детей, замещающих родителей;
- проведение мероприятий для несовершеннолетних, проживающих в замещающих семьях, опекунов (попечителей), приемных родителей, патронатных воспитателей;
- проведение мероприятий для несовершеннолетних в возрасте от 12 до 17 лет, проживающих в замещающих семьях, и их приёмных родителей для коррекции детско-родительских отношений;
- проведение мероприятий по профессиональной ориентации выпускников из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из общеобразовательных учреждений, учреждений профессионального образования;
- проведение социально-значимых мероприятий:
 - в рамках празднования Международного дня защиты детей
 - в рамках празднования Нового года;
- участие в обследовании условий жизни несовершеннолетних, воспитывающихся в замещающих семьях;
- оказание помощи в сборе документов для организации отдыха, оздоровления и летней занятости детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, сопровождение детей к месту сбора для отдыха;
- участие в совместных рейдах с субъектами системы профилактики в замещающие семьи;
- участие в разработке и реализации мероприятий, направленных на укрепление семейных ценностей, профилактику жестокого обращения с детьми и подростками;
- подготовка, выпуск, распространение информационных материалов по семейным формам устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обобщение положительного опыта семейного воспитания, с целью формирования положительного отзыва населения к данной проблеме;
- проведение просветительской, информационно-разъяснительной работы с населением по вопросам профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства, семейного устройства детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей;
- оказание содействия по ведению списка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений (далее - Список);

- оказание содействия по формированию учетных дел детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, в том числе подготовка запросов в органы государственной власти, органы местного самоуправления, организации, в распоряжении которых находятся документы и информация, предоставление которых предусмотрено по желанию заявителя;
- подготовка проектов приказов по включению, исключению и отказам во включении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа в Список, письменных уведомлений заявителям о принятом органом опеки, попечительства и охраны прав детства Тюменской области решении;
- внесение информации в автоматизированную информационную систему органа опеки, попечительства и охраны прав детства Тюменской (ИСОО);
- оказание содействия по организации приема граждан по вопросу реализации жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- предоставление Списка в Департамент социального развития Тюменской области в бумажном и электронном виде;
- взаимодействие с органами местного самоуправления муниципальных образований Тюменской области по вопросу предоставления жилых помещений лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказание содействия в сборе документов, необходимых для заключения договора найма специализированного жилого помещения;
- оказание содействия при выявлении прав на жилые помещения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе обследование жилого помещения, сбор и изготовление копий документов, подтверждающих права ребенка на жилое помещение;
- оказание содействия по осуществлению контроля за жилыми помещениями, нанимателями или членами семьи нанимателя по договорам социального найма либо собственниками которых являются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, подготовка проектов письменных уведомлений законным представителям об ответственности за ненадлежащее использование указанных жилых помещений, в органы и организации об осуществлении контроля за жилым помещением;
- оказание содействия в проведении проверок состояния жилых помещений, нанимателями или членами семьи нанимателя по договорам социального найма либо собственниками которых являются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, подготовка соответствующих актов;
- оказание содействия в организации работы по установлению факта невозможности проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа в ранее занимаемых жилых помещениях, нанимателями или членами семьи нанимателя по договорам социального найма либо собственниками которых они являются.

Выполнение функций по подбору и подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами (попечителями), приемными родителями, патронатными воспитателями:

- выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей
- реализация программ подготовки граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей-сирот;

- прием заявлений граждан, выразивших желание стать опекунами (попечителями), приемными родителем, патронатными воспитателями, ведение учета таких заявлений;
- предоставление перечня документов гражданину, желающему стать опекуном (попечителем), приемным родителем, патронатным воспитателем, оказывать сопровождение по сбору документов;
- проведение обследования условий жизни гражданина, выразившего желание стать опекуном (попечителем), приемным родителем, патронатным воспитателем с последующей подготовкой акта обследования условий жизни.

Выполнение функций по осуществлению социального сопровождения несовершеннолетних, пострадавших от преступных посягательств, и несовершеннолетних, совершивших преступления, на стадии предварительного следствия, досудебного, судебного сопровождения:

- осуществление обмена информации о несовершеннолетних, пострадавших от преступных посягательств, и несовершеннолетних, совершивших преступления со следственным комитетом, органами полиции, органами внутренних дел;
- составление карт социально-психологического сопровождения несовершеннолетних, содержащих подробные характеристики на подростков и членов их семей, акты жилищно-бытовых условий, психологическую и педагогическую характеристики;
- участие в проведении следственных действий с участием несовершеннолетних по запросу правоохранительных органов;
- проведение углубленной психодиагностики несовершеннолетних и членов семей для выявления проблем;
- подготовка психологического заключения по результатам психологической диагностики;
- разработка и утверждение (на заседаниях КДН и ЗП) программы социальной реабилитации, включающей мероприятия по решению социальных проблем несовершеннолетних правонарушителей;
- реализация индивидуальной программы несовершеннолетних;
- организация проведения программы примирения с участием правонарушителя, потерпевшего и их законных представителей;
- направление документов в суд для приобщения к материалам уголовного дела;
- оказание несовершеннолетним социально-психологической и правовой помощи.

Выполнение функций по осуществлению социального сопровождения семей и несовершеннолетних, имеющих в составе семьи граждан, допускающих немедицинское потребление наркотических средств и психотропных веществ, злоупотребляющих алкоголем, прошедших медицинское лечение и полностью отказавшихся от употребления наркотических средств, нуждающихся в оказании неотложной помощи, в связи с наличием у них обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности (далее - семьи и несовершеннолетние данной категории):

- выявление и учет семей и несовершеннолетних, нуждающихся в оказании неотложной помощи, в связи с наличием у них обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности признанных нуждающимися в социальном обслуживании в связи с употреблением членами семьи психоактивных веществ (наркотические средства, психотропные вещества, алкоголь), прохождением медицинского лечения и отказом от их употребления

- взаимодействие с учреждениями здравоохранения, органами внутренних дел, образования, молодежной политики и спорта, труда и занятости, иными заинтересованными ведомствами и общественными структурами по вопросам содействия в работе с семьей по преодолению трудной жизненной ситуации;
- взаимодействие с учреждениями здравоохранения, образования, молодежной политики и спорта, труда и занятости, органов внутренних дел, иными заинтересованными ведомствами и общественными структурами в целях достижения положительной динамики в семье, повышения эффективности профилактической и реабилитационной работы с семьями и несовершеннолетними данной категории;
- информирование семей и несовершеннолетних данной категории о возможности получения комплекса услуг и необходимой помощи;
- реализация мероприятий индивидуальной программы предоставления социальных услуг семей и несовершеннолетних данной категории, включая предреабилитационное и постреабилитационное сопровождение;
- реализация индивидуальной программы предоставления социальных услуг семей и несовершеннолетних данной категории и ресоциализации граждан, прошедших медицинское лечение и полностью отказавшихся от употребления психоактивных веществ, признанных нуждающимися в социальном обслуживании;
- своевременная организация работы с семьями по разрешению вопросов жизнеобеспечения (жилье, работа, прохождение лечения, оформление необходимых документов) в период прохождения реабилитации несовершеннолетнего (их) в условиях стационара.