

Социальное обслуживание в стационарной форме

1. Категории потребителей государственной услуги:

- гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности;
- гражданин при отсутствии работы и средств к существованию;
- гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации.

2. Характеристика категорий потребителей государственной услуги:

Получатели услуги 1:

• несовершеннолетние (в возрасте от 3 до 18 лет), признанные нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) наличием у ребенка (в том числе находящегося под опекой, попечительством) трудностей в социальной адаптации;

б) наличием проблем, связанных с социализацией у выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также у несовершеннолетних граждан, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы Федеральной службы исполнения наказаний и вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

в) наличием внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличием насилия в семье;

г) наличием посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов и (или) наличие суицидальных намерений;

д) нарушением прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе жестокое обращение и насилие в отношении несовершеннолетнего;

е) наличием обстоятельств, вызывающих риск оставления родителем или иным законным представителем ребенка без попечения, а также риск искусственного прерывания женщиной беременности не по медицинским показаниям;

ж) нахождением несовершеннолетнего без присмотра родителей, законных представителей (заблудившиеся или подкинутые, самовольно

оставившие семью, самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских учреждений, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, длительное стационарное лечение родителей).

Получатели услуги 2:

• женщины (родители), признанные нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) наличием ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

б) отсутствием возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

в) наличием внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличием насилия в семье;

г) отсутствием работы и средств к существованию;

д) наличием посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов и (или) наличие суицидальных намерений;

е) наличием обстоятельств, вызывающих риск оставления родителем или иным законным представителем ребенка без попечения, а также риск искусственного прерывания женщиной беременности не по медицинским показаниям;

ж) жестоким обращением и насилием в отношении женщин;

з) наличием у женщины статуса лица из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей;

3. Порядок и условия оказания государственной услуги

• Порядок и условия оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания регламентированы Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Порядком предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным Постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области» (далее – Постановление).

• Прием граждан, признанных нуждающимися в форме стационарного социального обслуживания производится поставщиком социальных услуг на основании заявления о предоставлении социального обслуживания в форме стационарного социального обслуживания, индивидуальной программы предоставления социальных услуг, уведомления Департамента социального развития Тюменской области.

- Получателям услуг 1, 2 социальные услуги предоставляются **бесплатно в объемах, определенных стандартами социальных услуг**, утвержденными Постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в Тюменской области».

- Поставщик услуг вносит информацию, необходимую для ведения и актуализации реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг.

- Длительность реализации мероприятий индивидуальной программы предоставления социальных услуг Получателям услуг 1, 2 – не более 1 месяца. Срок предоставления социальных услуг может быть продлен, но не более чем на 3 месяца в порядке, утвержденном Постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области».

- Стационарное социальное обслуживание предусматривает осуществление следующих мероприятий:

- защиту прав и законных интересов семей, женщин и детей;
- оказание комплексной социальной психолого-медико-педагогической помощи и поддержки несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), проведение коррекционной работы, содействие в социализации семьи, укрепление роли родителей, повышение родительской компетентности;

- обеспечение реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг несовершеннолетним и их родителям, с учетом межведомственного взаимодействия;

- отработку и внедрение новых методик и технологий работы с несовершеннолетними и их семьями;

- оказание социально – педагогической помощи несовершеннолетним, ставшим жертвой преступлений, несовершеннолетним, совершившим преступление;

- профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- реализацию мероприятий по мотивационному консультированию, социально-психологической помощи, направленных на формирование мотивации к прекращению употребления психоактивных веществ, у членов семьи несовершеннолетнего, находящегося на реабилитации в стационаре или на постреабилитационном сопровождении;

- оказание содействия в лечении от алкогольной и наркотической зависимости в рамках взаимодействия с учреждениями здравоохранения;

- профилактику употребления психоактивных веществ (алкоголь, наркотические средства и психотропные вещества);

- профилактику социального сиротства, пропаганду и развитие семейных форм устройства и воспитания;

- внесение в оперативном режиме в программный комплекс «Банк данных семей и несовершеннолетних «группы особого внимания» информацию о действиях специалистов учреждения в рамках комплексной индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- взаимодействие с органами опеки и попечительства по оказанию содействия в жизнеустройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей;

- взаимодействие с учреждениями здравоохранения, органами внутренних дел, образования, молодежной политики и спорта, труда и занятости, иными заинтересованными ведомствами и общественными структурами по вопросам содействия в работе с семьей по преодолению фактов неблагополучия и решению вопросов жизнеобеспечения;

- организацию отдыха и занятости, детей проживающих в учреждении, а также находящихся на социальном патронаже или временном социальном сопровождении;

- оказание социально-психологических услуг несовершеннолетним и семьям через клубную деятельность (психологические клубы, клубы для различных категорий семей, клубы по подготовке детей к будущей самостоятельной жизни).