

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в автономном учреждении социального обслуживания населения и дополнительного профессионального образования
«Региональный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья» на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. В части критерия «открытость и доступность информации об организации социального обслуживания» | | | | | |
| Общие рекомендации | Организовать своевременное обновление информации на официальных сайтах организации | регулярно | Борисов Евгений Сергеевич – техническое сопровождение сайта, специалист сектора организационно-технического обеспечения АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья» Актуальную информацию для наполнения сайта предоставляют административно-управленческий персонал, а также обеспечивающие специалисты АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья» | Информация на официальном сайте обновляется по мере необходимости | регулярно |

| | | | | | |
|---|--|-----------|--|--|-----------|
| Общие рекомендации | Обеспечить контроль за работой дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | регулярно | Кузьмичева Мария Леонидовна, Лопарева Наталья Александровна, ведущие специалисты сектора организационно-технического обеспечения АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья» | В течение рабочего дня обеспечивается взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных способов обратной связи (социальные сети, форма на сайте Центра «Семья») | регулярно |
| Разместить недостающую информацию на информационных стендах | Организовать своевременное обновление информации на информационных стендах | регулярно | Закрепленные должностные лица по каждому корпусу АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья» Актуальную информацию для наполнения сайта предоставляют административно-управленческий персонал, а также обеспечивающие специалисты АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья» | Информация на информационных стендах обновляется по мере необходимости | регулярно |